

Qualifizierung zum/zur

**Helper/in in der**

**Dienstleistungsbranche**

mit berufsbezogenem Deutschunterricht



**Start 06.12.2021,**

**8 Monate**

**Mo-Fr, Vollzeit 8 Stunden**

**4 Wochen Praktikum**

Voraussetzungen:

- Kunde/Kundin beim Jobcenter Berlin
- Sprachstand mindestens B1

**Inhalt**

- Berufsorientierung im Dienstleistungsbereich
- Medienkompetenz, Grundlagen der IT
- Kommunikations- und Sprachtraining
- Training von Schlüsselkompetenzen
- PC-Grundlagen (Einführung in die Microsoft Office Programme)
- Grundlagen formale Kommunikation (Briefe und Emails verfassen, Telefontraining, Umgang mit Behörden)
- Arbeits- und Steuerrecht
- Profiling und Bewerbungstraining

Sie haben Fragen oder brauchen  
Unterstützung?  
Dann nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

Frau Siebe

montags – freitags, 9.00 - 15.00 Uhr

**030/ 80 90 34 75**