

Qualifizierung zum/zur

Helfer/in in der

Dienstleistungsbranche

mit berufsbezogenem Deutschunterricht



Start **06.12.2021**,

8 Monate

Mo-Fr, Vollzeit 8 Stunden

4 Wochen Praktikum

Voraussetzungen:

- Kunde/Kundin beim Jobcenter Berlin
- Sprachstand mindestens B1

Inhalt

- Berufsorientierung im Dienstleistungsbereich
- Medienkompetenz, Grundlagen der IT
- Kommunikations- und Sprachtraining
- Training von Schlüsselkompetenzen
- PC-Grundlagen (Einführung in die Microsoft Office Programme)
- Grundlagen formale Kommunikation (Briefe und Emails verfassen, Telefontraining, Umgang mit Behörden)
- Arbeits- und Steuerrecht
- Profiling und Bewerbungstraining

QvB

Qualifizierung vor Beschäftigung

Schulungsort

Lahnstr. 17
12055 Berlin-Neukölln

Sie haben Fragen oder brauchen Unterstützung?
Dann nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

Frau Siebe

montags – freitags, 9.00 - 15.00 Uhr

☎ **030/ 80 90 34 75**

soko.bildung GmbH

Lahnstr.17, 12055 Berlin

☎: (030) 80 90 22 59

☎: (030) 80 90 23 77

✉: siebe@soko-bildung.de

www.soko-bildung.de